



OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

RUA MATO GROSSO, N° 84, CENTRO, 78345-000 - CASTANHEIRA/MT

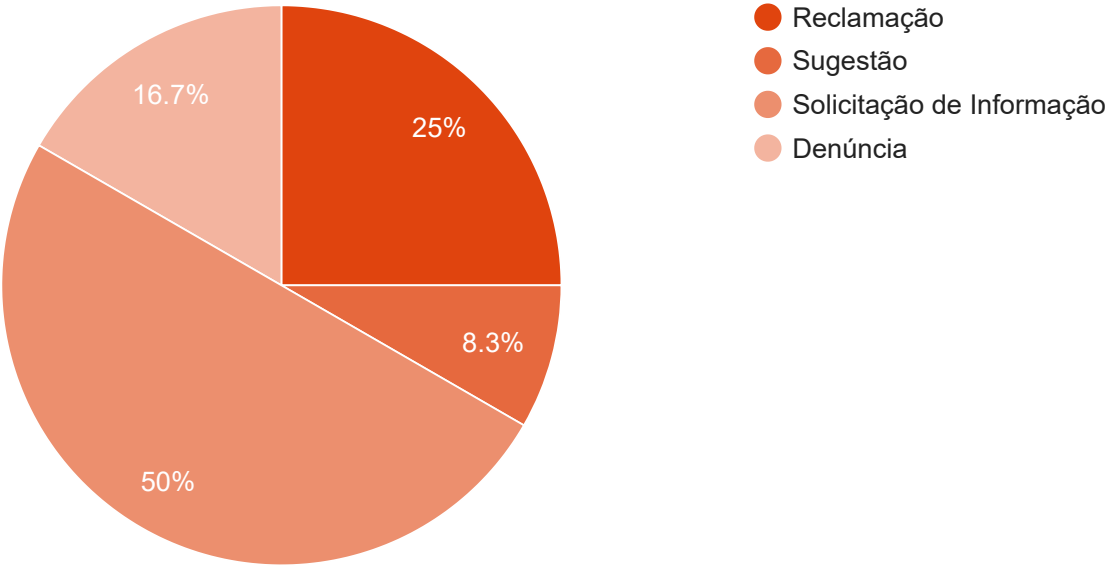
CNPJ: 24.772.154/0001-60

TEXTO PARA RELATÓRIO PÚBLICO NÃO CONFIGURADO (clique para editar)



QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR TIPO - 01/01/2024 ATÉ 31/12/2024

Manifestações

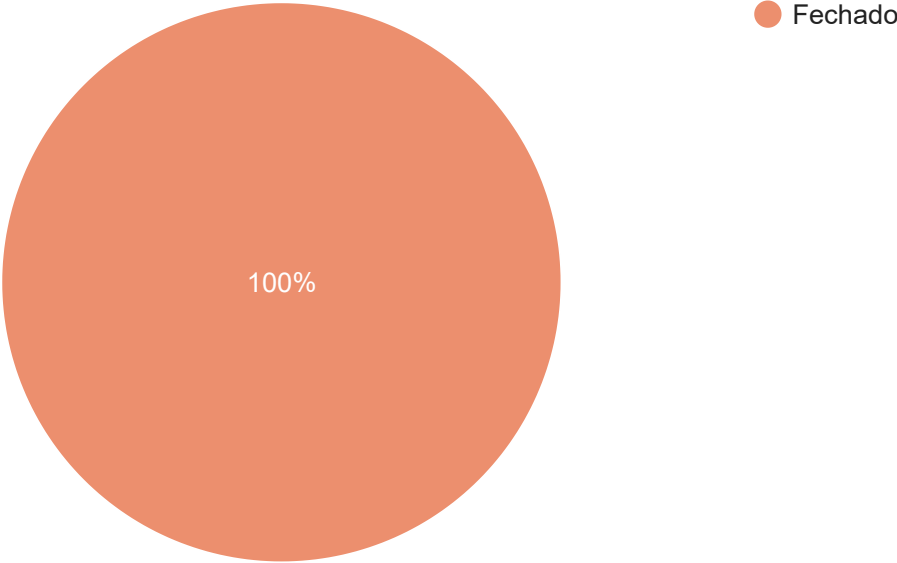


Natureza	Percentual	Quantidade
Reclamação	25%	3
Sugestão	8,33%	1
Solicitação de Informação	50%	6
Denúncia	16,67%	2
Total de protocolos:		12



SITUAÇÃO ATUAL DOS PROTOCOLOS ABERTOS DE 01/01/2024 ATÉ 31/12/2024

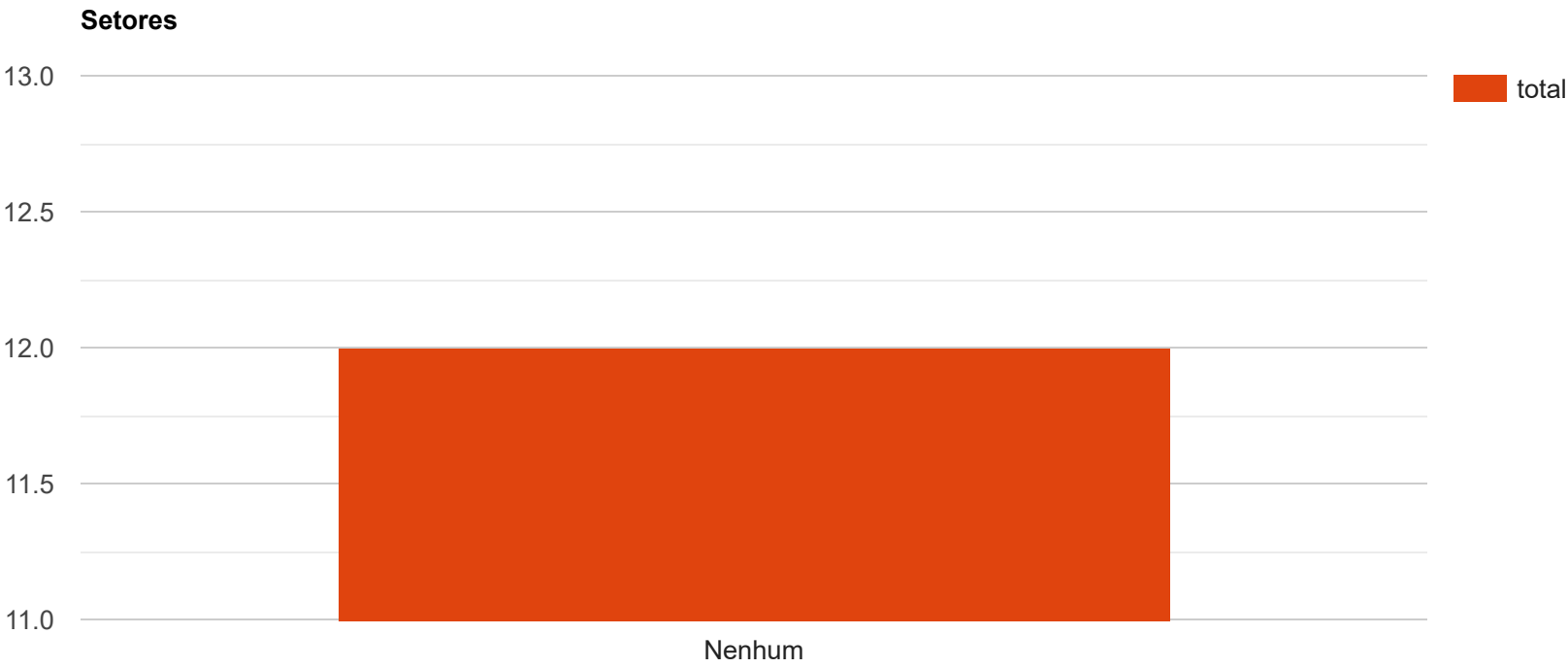
Situação



Situação	Percentual	Quantidade
Aberto	0%	0
Em andamento	0%	0
Fechado	100%	12
Pausado	0%	0
Total de protocolos:		12



QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR SETOR - 01/01/2024 ATÉ 31/12/2024



Setor	Percentual	Quantidade
Nenhum	100%	12
Total de protocolos:		12



QUANTITATIVO DE TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO - PROTOCOLOS FECHADOS DE 01/01/2024 ATÉ 31/12/2024

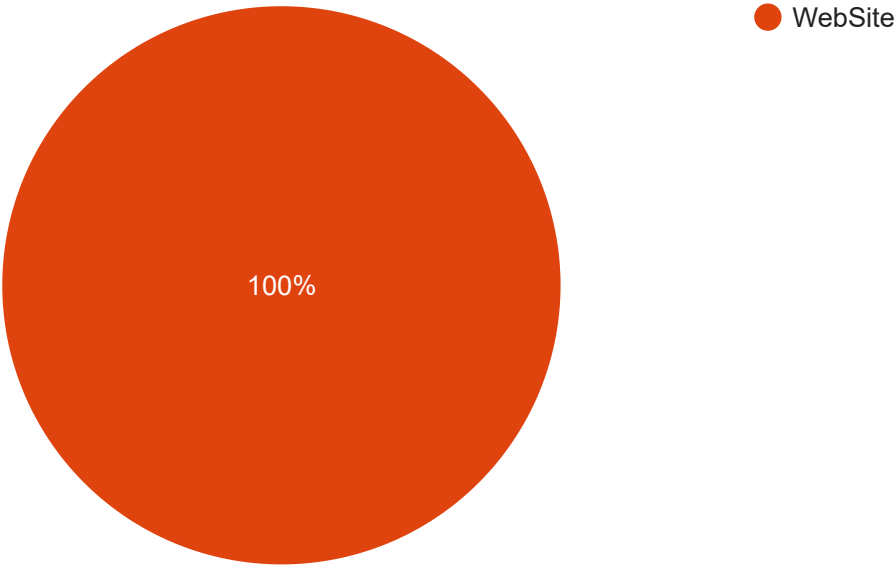


Setor	Protocolos Fechados	Total de dias	Prazo médio por protocolo
Nenhum	14	358 dias	25,57 dias
Total	14	358 dias	25,57 dias



QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR CANAL DE COMUNICAÇÃO - 01/01/2024 ATÉ 31/12/2024

Canal de Comunicação

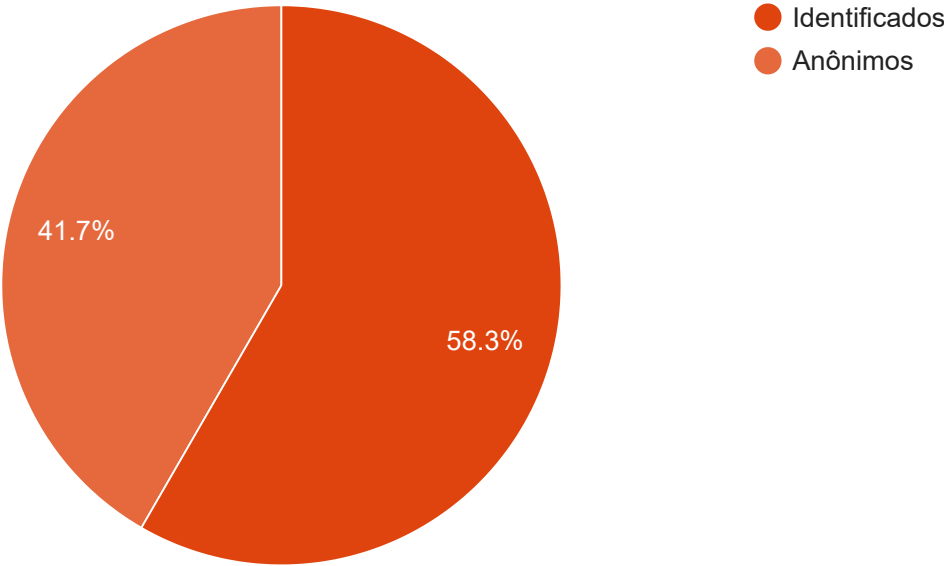


Canal de comunicação	Percentual	Quantidade
WebSite	100%	12
Aplicativo	0%	0
Pessoalmente	0%	0
Telefone	0%	0
SIC	0%	0
Email	0%	0
Outros	0%	0
Total de protocolos:		12



QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ANÔNIMAS E IDENTIFICADAS - 01/01/2024 ATÉ 31/12/2024

Anônimas e Identificadas



Situação	Percentual	Quantidade
Identificados	58,33%	7
Anônimos	41,67%	5
Total de protocolos:		12



SITUAÇÃO DOS PROTOCOLOS NO PERÍODO DE 01/01/2024 ATÉ 31/12/2024

Criados no período de 01/01/2024 até 31/12/2024	12
Fechados no período de 01/01/2024 até 31/12/2024	14
Abertos/Em andamento na data de 31/12/2024	0
Abertos em atraso na data de 31/12/2024	0
Fechados em atraso de 01/01/2024 até 31/12/2024	9
Dilações no período de 01/01/2024 até 31/12/2024	0